

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### > ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

U kompaniji Toshiba se nadamo da vam je vaš TOSHIBA laptop računar nezamenljiv resurs. Toshiba vam nudi besplatnu popravku u slučaju slučajnog oštećenja i zamenu TOSHIBA laptop računara u slučaju krađe, a biće vam i vraćen novac ako izgubite posao u roku od godinu dana od datuma kupovine, u skladu sa dole navedenim odredbama i uslovima.

Pored toga, u toku prvih 14 dana nakon kupovine imate mogućnost da vratite TOSHIBA laptop računar u slučaju da niste njime zadovoljni.

Sledeće odredbe i uslovi čine pravnu osnovu za učešće u „No Matter What Guarantee“ promotivnoj ponudi koju organizuje kompanija TOSHIBA Europe GmbH, sa registrovanom kancelarijom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (u daljem tekstu „Toshiba“).

Ponuda važi od 1. jula 2010. do 24. avgusta 2010. i otvorena je za stanovnike Srbije. TOSHIBA laptop računar mora da se kupi u gore navedenoj zemlji. Promotivna ponuda važi samo u zemlji kupovine i samo za stanovnike gore navedene zemlje.

Imajte u vidu da morate biti stariji od 18 godina da biste učestvovali u promotivnoj ponudi.

Neće biti moguće registrovati TOSHIBA laptop računare kupljene posle 24. avgusta 2010. i oni neće učestvovati u promotivnoj ponudi.

Da biste učestvovali, morate se registrovati za standardnu garanciju za TOSHIBA laptop računar, kao i za ovu promotivnu ponudu na dole navedenoj Web lokaciji. Obe registracije treba izvršiti u roku od sedam dana od datuma kupovine.

Možete samo jednom da registrujete TOSHIBA laptop računar. Više registracija nije moguće.

Međutim, registracije mogu da pokriju kupovinu više TOSHIBA laptop računara i može se podnositi više zahteva.

### 1. Registracija

Prijavite se na sajt [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration) u roku od 7 dana od dana kupovine, registrujte garanciju putem linka „Standardna garancija“ u prvom koraku i registrujte se za promotivnu ponudu u drugom koraku. Imajte u vidu da samo registracija garancije nije dovoljna da biste se kvalifikovali za promotivnu ponudu. **Da biste učestvovali u ovoj promociji, neophodno je da se registrujete za obe garancije, kako za „Standard Warranty“, tako i za „No Matter What Guarantee“.**

Registrujte TOSHIBA laptop računar za promotivnu ponudu na lokaciji [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) popunjavanjem obrasca za registraciju na mreži. U obrascu treba popuniti sve stavke.

Kada popunite i prosledite obrazac, poslaćemo vam e-poruku sa linkom za aktivaciju. **Obavezno kliknite na link za aktivaciju u roku od 72 časa da biste dovršili registraciju za promotivnu ponudu. U slučaju da link za aktivaciju ne primite ubrzo po popunjavanju formulara za registraciju, odmah pošaljite e-poruku na [info.2009@trust-toshiba.com](mailto:info.2009@trust-toshiba.com).**

U suprotnom ćete morati ponovo da registrujete TOSHIBA laptop računare i možda ćete propustiti rok za registraciju. Imajte u vidu da nećete dobiti link za aktivaciju za registraciju standardne garancije.

Kada aktivirate registraciju, dobićete e-poruku od pošiljaoca [info.2009@trust-toshiba.com](mailto:info.2009@trust-toshiba.com) koja potvrđuje registraciju i šalje registracioni broj koji morate da sačuvate za buduću korespondenciju i / ili zahteve. Ova registracija je odvojena od registracije normalne garancije! **Svi zahtevi bez važećeg registracionog broja za promotivnu ponudu biće odbijeni.**

Sve registracije moraju da se prime najkasnije do 31. avgusta 2010. i prijave vezane za promotivnu ponudu najkasnije do 24. avgusta 2011. Imajte u vidu da treba da registrujete novi TOSHIBA laptop računar u roku od 7 dana od datuma kupovine na mreži u bazi podataka garancija i na Web lokaciji promotivne ponude.

### 2. Definicija

**Obuhvaćeni uređaj:** Svaki TOSHIBA laptop računar kupljen između 1. jula 2010. i 24. avgusta 2010. u zemlji koja učestvuje i registrovan u roku od 7 dana od datuma kupovine. Obnovljeni, promenjeni i/ili iznajmljeni TOSHIBA laptop računari ne mogu učestvovati u ovoj promotivnoj ponudi.

**Zemlja koja učestvuje:** Srbija

**Slučajno oštećenje:** Svako uništavanje ili oštećenje obuhvaćenog uređaja koje ima negativan uticaj na njegovo funkcionisanje i potiče od iznenadnog događaja iz spoljašnjosti, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

**Krađa:** Svaka krađa koju je potvrdila policija sa dokumentovanim upadom ili jasnim znacima nasilja, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

**Pokrivenost u slučaju gubitka posla:** Radni odnos kod istog poslodavca najmanje 6 meseci u vreme registracije i najmanje 3 meseca nezaposlenosti u roku od godine dana nakon datuma kupovine uz izuzetke navedene u ovim odredbama i uslovima.

**Vraćanje u roku od 14 dana:** Vraćanje kompletnog obuhvaćenog uređaja u roku od 14 kalendarskih dana od datuma kupovine, osim izuzetaka navedenih u odredbama i uslovima.

**Zamena:** Zamena uređajem identičnog modela i serije ekvivalentnim obuhvaćenom uređaju (ili ako ovaj uređaj nije više dostupan, novim ekvivalentnim uređajem koji poseduje iste funkcije i karakteristike (izuzev dizajna, boje, veličine i težine što je bliže moguće oštećenom uređaju)). Vrednost uređaja za zamenu ne sme premašiti ukupnu vrednost novog obuhvaćenog uređaja.

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### > ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

#### 3. Ograničenje

Promotivna ponuda je ograničena na jednu prijavu godišnje po obuhvaćenom uređaju. To znači da možete prijaviti slučajno oštećenje, krađu ili gubitak posla pod uslovima izloženim u odredbama i uslovima.

Pored toga možete **samo jednom** vratiti obuhvaćeni uređaj u roku od 14 dana nakon kupovine. Ako ga zamenite drugim uređajem, ne možete ponovo zameniti novi uređaj.

Cena zamene ili popravke ne može premašiti ukupnu vrednost originalnog uređaja.

Promocija je ograničena na 100 uređaja koji se nalaze na jednoj lokaciji po incidentu.

Promocija nije ograničena, ali prijave će se primati za jednu ili više kupovina ili se može podneti više prijave, pod uslovom da je izvršena ispravna registracija.

Promotivna ponuda ne utiče na ustavna prava.

Toshiba ne garantuje da vaša upotreba ili pristup Web lokaciji za registraciju neće biti prekinuti zbog neke greške ili virusa, niti će ona ili njeni vlasnici licenci biti odgovorni za oštećenja do kojih je doveo zlonamerni softver koji može da ošteti ili zarazi laptop ili drugu opremu kao rezultat vaše upotrebe ili pregledanja ove Web lokacije.

TOSHIBA laptop računari u sklopu dobrovoljnog programa zamene nisu uključeni u ovu promotivnu ponudu. TOSHIBA laptop računari koji su izloženi opozivu obnavljanju kvalifikuju se za promotivnu ponudu samo ako je do neispravnosti došlo pre tog opoziva.

#### 4. Prijave

Ako je TOSHIBA laptop računar uspešno registrovan dvaput u roku od 7 dana nakon kupovine i bude ukraden, slučajno oštećen ili izgubite posao u roku od godinu dana od datuma kupovine, uverite se da pokrijete sledeće stavke:

##### ZA SLUČAJNO OŠTEĆENJE:

###### **U slučaju slučajnih oštećenja morate:**

u obavezi ste da brzo preduzmete sve neophodne mere za ograničavanje opsega prijave i da zaštitite obuhvaćeni uređaj, ne da vršite popravku.

Prijavite incident u roku od **72 časa** najbližem Toshiba ovlašćenom servisu i uključite: Original ili kopiju fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja.

Izjavu koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, kao i reference obuhvaćenog uređaja (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu) kao i vaše kontakt informacije.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu razloga zahteva za popravku.

Izjavu morate dati lično. Dokumente i oštećeni laptop računar treba odneti ili poslati ovlašćenom Toshiba servisu.

##### ZA KRAĐU:

###### **U slučaju krađe morate:**

U roku od **48 časova** da prijavite slučaj kompetentnim nadležnim organima u policiji. Podnošenje prijave mora da sadrži okolnosti krađe obuhvaćenog uređaja, kao i njegove reference (serijski broj). Pored toga, prijava mora da kvalifikuje gubitak obuhvaćenog uređaja kao slučaj „krađe“.

Prijavite krađu u roku od **72 časa** nekom od Toshiba ovlašćenih servisa.

Original ili kopiju fakture o kupovini obuhvaćenog uređaja, koja mora da navodi broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja.

Original ili kopiju podnete prijave.

Izjava u obliku koji obezbeđuje Toshiba i koja navodi tačan datum, vreme i okolnosti incidenta, kao i reference obuhvaćenog uređaja (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu) kao i vaše kontakt informacije.

Izjava mora da obuhvati i informacije o tome da li je vaš uređaj osiguran od strane neke osiguravajuće kompanije i, ukoliko jeste, podatke o osiguravajućoj kompaniji i broj polise osiguranja uređaja. Preduzeće Toshiba zadržava pravo da proveri pojedinosti o nezgodi kod vaše osiguravajuće kompanije. U slučaju da vaš uređaj nije osiguran, tu informaciju takođe morate navesti u svojoj izjavi.

U slučaju provalne krađe, izjavu o incidentu datu osiguravajućoj kući i fakturu za popravku lokacije na kojoj je obuhvaćeni uređaj ukraden.

U slučaju krađe sa napadom ili nasiljem, medicinsku potvrdu ili izjavu svedoka.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu provere valjanosti prijave.

Izjavu morate dati lično, a možete je poslati faksom, e-poštom ili je lično doneti u najbliži ovlašćeni Toshiba servis.

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### > ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

#### ZA POKRIVENOST U SLUČAJU GUBITKA POSLA:

U slučaju gubitka poslate morate:

Dostaviti pismenu, pečatiranu i potpisanu izjavu poslodavca u kojoj se navodi da ste na datum registrovanja bili zaposleni najmanje 6 meseci.

Dostaviti pismenu, pečatiranu i potpisanu izjavu poslodavca u kojoj se navodi da je on, a ne vi, raskinuo ugovor.

Izjava vašeg poslodavca mora da sadrži datum obaveštenja o prekidu radnog odnosa i datum stupanja na snagu prekida radnog odnosa. Uređaji koji su kupljeni u okviru tog vremenskog perioda (od datuma obaveštenja o prekidu radnog odnosa do datuma stupanja na snagu prekida radnog odnosa) ne mogu da učestvuju u ovoj promociji.

Dostaviti pismenu, pečatiranu i potpisanu izjavu Službe za zapošljavanje u kojoj se navodi da ste nezaposleni najmanje poslednja 3 meseca.

Dostaviti izjavu koja navodi datume perioda zaposlenosti i nezaposlenosti, kao i reference obuhvaćenog uređaja (porodica TOSHIBA laptop računara, broj modela, serijski broj i registracioni broj za promotivnu ponudu) kao i vaše kontakt informacije.

Dostaviti original ili kopiju fakture o kupovini, koja mora da sadrži broj modela i datum kupovine obuhvaćenog uređaja.

Toshiba zadržava pravo da traži sve dodatne dokumente koje smatra neophodnim za procenu provere validnosti prijave.

Izjavu morate dati lično, a možete je poslati faksom, e-poštom ili je lično doneti u najbliži ovlašćeni Toshiba servis.

#### ZA VRAĆANJE U ROKU OD 14 DANA:

Ako želite da vratite TOSHIBA laptop računar u okviru mogućnosti povratka u roku od 14 dana, obratite se najbližem ovlašćenom servisu.

Treba da popunite izjavu o razlozima vraćanja.

Imajte u vidu da u slučaju nedostatka stavki ili oštećenog uređaja, nije moguće vratiti obuhvaćeni uređaj u okviru smernica vraćanja u roku od 14 dana i vaš zahtev će biti odbijen.

Izjavu morate dati lično. Dokumente i laptop računar treba odneti ili poslati najbližem ovlašćenom Toshiba servisu.

### 5. Izuzeci „No Matter What Guarantee“ promotivne ponude

- Promotivna ponuda nije otvorena za zaposlene u kompaniji Toshiba, ovlašćene ili neovlašćene prodavce Toshiba proizvoda ili partnerske organizacije distribucionog kanala ili ovlašćene servise, njihove zaposlene, članove najuže porodice ili bilo koga ko je profesionalno vezan za ovu promotivnu ponudu.
- Kupovine obnovljenih ili promenjenih TOSHIBA laptop računara nisu uključene u promotivnu ponudu. Promotivna ponuda ne važi za Toshiba opcije, pribor ili proširene garancije kupljene sa obuhvaćenim uređajem. Promotivna ponuda važi samo za TOSHIBA laptop računare kupljene tokom promotivnog perioda između 1. jula 2010. i 24. avgusta 2010.
- Svi događaji koji ne odgovaraju iznenadnom slučajnom kvaru obuhvaćenog uređaja, kao što je namerno oštećenje ili neovlašćena popravka.
- Neobjašnjeni gubici, nedostatak stavki ili nestanci.
- Namerna greška sa vaše strane ili u okviru vaše odgovornosti, kao i od strane vaše porodice ili zaposlenih.
- Oštećenja za koja ne možete da obezbedite oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Oštećenja koja potiču od krađe ili pokušaja krađe obavljene bez provale ili nasilja.
- Krađa počinjena u vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je počinila osoba koja nije treće lice ili osoba odgovorna za zaštitu ili nadgledanje lokacije na kojoj je obuhvaćeni uređaj ukraden.
- Oštećenja koja potiču od očigledne nepažnje ili nepravilnog korišćenja sa vaše strane.
- Oštećenja do kojih je došlo pre ili za vreme isporuke obuhvaćenog uređaja.
- Oštećenja do kojih su dovele neispravnosti ili loša izrada.
- Troškovi za održavanje, proveru, izmenu, poboljšanje ili razvoj obuhvaćenog uređaja.
- Habanje ili produženi efekat upotrebe obuhvaćenog uređaja; začepljenje, oksidacija, korozija ili nagomilavanje rđe.
- Ogrebotine, prosipanja, mrlje ili korozija i, uopšteno, oštećenja spoljnih delova obuhvaćenog uređaja koja ne utiču na njegovo funkcionisanje.

## „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNA PONUDA

### > ODREDBE I USLOVI ZA „NO MATTER WHAT GUARANTEE“ PROMOTIVNU PONUDU

- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, kablove za napajanje ili kablove za povezivanje između uređaja i, uopšteno, na pribor ili na bilo koji zamenjivi element koji ne zahteva otvaranje obuhvaćenog uređaja.
- Tehničke promene ili popravke koje ste vi izvršili.
- Oštećenja do kojih dolazi tokom instalacije ili sklapanja obuhvaćenog uređaja ili ako se sklapanje vrši u servisu za popravku.
- Nepoštovanje ili pogrešna primena TOSHIBA dokumenata i uputstava za upotrebu.
- Gubici pri radu i sva nematerijalna oštećenja, posledična ili ne, na obuhvaćenom uređaju.
- Zemljotresi, plimski talasi, erupcije, poplave i izlivanje vodene mase, uključujući reke.
- Građanski rat, međudržavni rat, oštećenja usled direktnih ili indirektnih efekata eksplozije, emitovanja toplote ili zračenja iz transmutacije jezgara atoma ili radioaktivnost i efekti radijacije izazvane veštačkim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja koja potiču od zadržavanja, rekvizicije, konfiskovanja, embarga, pridruživanja ili uništavanja po naredbi vlade ili javnog nadležnog organa.
- Promotivna ponuda ne uključuje sledeće: Instalacija i konfiguracija operativnog sistema i drugih softverskih programa i druge konfiguracije, intervencija na licu mesta, odluka koja uključuje mogućnost povezivanja ili kompatibilnost sa drugom opremom, rešavanje problema na mreži računara i oporavak informacija, podataka, softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na čvrstom disku.
- Iz promotivne ponude izuzeti su obuhvaćeni uređaji koji nisu deo ručnog prtljaga prilikom vazdušnog, vodenog ili kopnenog prevoza i koji nisu pod direktnim i trenutnim nadzorom od strane vas ili osobe koja je za to zadužena.
- Oštećenja usled neispravnog pakovanja tokom transporta obuhvaćenog uređaja.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.
- Samoizazvani gubitak posla je isključen iz ponude.
- Gubitak posla nakon ugovora na određeno vreme je isključen iz ponude.
- Prijave koje ne sadrže zahtevane informacije mogu biti odbijene.
- Promotivna ponuda nije otvorena za entitete, organizacije i osobe koje su na raznim crnim listama koje objavljuju Savet Bezbednosti Ujedinjenih Nacija, Evropska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švajcarska.
- Imajte u vidu da se prijave mogu prosleđivati samo ovlašćenom servisu. Da biste saznali gde možete da prosledite prijavu, posetite lokaciju [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Prijave poslate na adrese kompanije Toshiba neće se uzimati u obzir.

Toshiba zadržava pravo da prekine ovu promotivnu ponudu uz najavu 14 dana pre završetka ponude. Toshiba dalje zadržava pravo da vas isključi iz promotivne ponude ukoliko otkrije neku nepravilnost sa vašom registracijom i/ili prijavom.

Pravni lek nije na raspolaganju.